

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор школы *Л.Р. Музафарова* Л.Р. Музафарова



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №31» Ново-Савиновского
района г.Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении	Привести соответствие информации деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении.	Октябрь-декабрь 2020г.	Директор школы Музафарова Л.Р.	Информация о деятельности и школы размещена на информационном стенде на 1 этаже	31.12.2020г.
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте	Привести соответствие информации деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Октябрь-декабрь 2020г.	Директор школы Музафарова Л.Р.	Информация приведена в соответствии с правилами размещения на официальном сайте.	31.12.2020г.
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации дистанционных способов	Октябрь-декабрь 2020г.	Зам.директора по УР Ахметзянова С.Н.	Создана техническая возможность выражения мнения о качестве	31.12.2020г.

ия с получателями образовательных услуг	взаимодействия			оказания услуг в разделе «Виртуальная приемная» (имеется анкета для опроса граждан)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами; поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; выделенные стоянки для автосредств инвалидов.	Октябрь 2020-декабрь 2022	Директор школы Музафарова Л.Р.	Отсутствует финансирование по Доступной среде.	2020-2022г.
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; надписи знаками, выполненными рельефно-точеным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность предоставления услуг инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Октябрь 2020 - декабрь 2022	Директор школы Музафарова Л.Р.	Отсутствуют специалисты по оказанию услуг инвалидам по слуху и зрению. Таблички Брайля на входную группу заказаны.	2021-2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					